

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego wg. potrzeb Zamawiającego w zakresie:
 - a) telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych LTE),
 - b) bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE,
 - c) dostawy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych aparatów komórkowych oraz akcesoriów do tych telefonów.
2. **Wykonawca zobowiązany jest do dokonania bezpłatnej migracji** dotychczas posiadanych usług przez Zamawiającego do własnej sieci, bez ich zmiany na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). Wymaga się aby ewentualne przeniesienie numerów do nowej sieci odbyło się w sposób nie utrudniający pracy Zamawiającego. Dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług pod warunkiem uzgodnienia jej z przedstawicielami Zamawiającego, a takowa nastąpi poza godzinami pracy Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca, w ramach realizacji prac związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania, wypełnienia i dostarczenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów niezbędnych do rozwiązania umów zawartych z obecnym operatorem usług telefonii komórkowej, w szczególności wniosku/wniosek o przeniesienie numeru/numerów w celu ich podpisania przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy treść obowiązującej umowy w zakresie potrzebnym do jej wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się wypowiedzieć dotychczasowe umowy (umowy u dotychczasowego Operatora) w sposób, który nie będzie powodował naliczenia z tego tytułu kar umownych,
 - b) ww. dokumenty (wnioski, oświadczenia, pełnomocnictwa), przygotowane do podpisu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy na adres Zamawiającego – w terminie niezbędnym do realizacji nowej umowy,
 - c) zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu wszelkich nieprawidłowości w zakresie przenoszenia numerów pomiędzy operatorami.

A. Szczegółowy opis usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1. W zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu na terenie Polski nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, bezpłatne wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla:
 - a) 44 szt. aktywnych kart SIM w taryfie głosowej z pakietem internetowym minimum 25 GB,
 - b) 4 szt. aktywnych kart SIM w taryfie głosowej (numer alarmowy z windy),

c) 6 szt. aktywnych kart SIM z dostępem do bezprzewodowego Internetu LTE no limit,

a także w ramach abonamentu Wykonawca zapewnia:

- a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - b) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie obowiązywania umowy,
 - c) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”,
 - d) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
 - e) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
 - f) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on-line lub przekazywanego e-mailem w formie pliku (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
 - g) wystawianie bezpłatnych duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu, kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty,
 - h) dostęp w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,
 - i) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000 oraz zakupu płatnych usług za pośrednictwem sklepu Google Play,
 - j) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym emailem lub faksem do Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza obsługę konsultanta Wykonawcy w tym zakresie,
 - k) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym „Szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu” i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie),
 - l) pakiet nie mniejszy niż 25 GB do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM głosową (44 szt.) w każdym okresie rozliczeniowym. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych, tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat. Nie wyczerpane dane z pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie,
 - m) pakiet no limit do korzystania z Internetu LTE w telefonie na jedną kartę SIM z dostępem do bezprzewodowego Internetu LTE (6 szt.) w każdym okresie rozliczeniowym. Wykonawca musi zapewnić, że nie zwolni prędkości transferu danych przez cały okres rozliczeniowy.
2. Zamawiający na podstawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Wykonawcy, bez zachowania warunków z oferty przetargowej Wykonawcy, w szczególnych

- przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź inne podmioty. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Wykonawcy ponosi Cesjonariusz. Po dokonaniu cesji numeru Zamawiający może pobrać nową aktywną kartę SIM.
3. Zamawiający telefonicznie, po uzyskaniu kodu dostępu do konta za pomocą którego będzie możliwe telefoniczne lub przez Internet (poczta) będzie mógł dokonywać zmian na koncie w zakresie np.:
 - a) zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy (brak dostępu do korzystania z usług lub zakłócenia w korzystaniu z usług przez Zamawiającego),
 - b) zgłaszania zagubienia lub kradzieży telefonów lub kart,
 - c) uruchomienia bądź rezygnacji z usług dodatkowych,
 - d) blokowania i odblokowywania kart SIM (całkowitego blokowania, uniemożliwiającego korzystanie z usług w przypadku kradzieży bądź zgubienia karty),
 - e) zamawiania duplikatów kart SIM,
 - f) składania reklamacji,
 - g) rozwiązywania innych problemów.
 4. Do comiesięcznej faktury musi być dostęp do bilingów wykonanych rozmów na poszczególnych numerach.

B. Szczegółowy opis dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych:

1. Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego telefony komórkowe GSM, fabrycznie nowe w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2021 roku o parametrach:
 - a) Samsung Galaxy S23 Ultra – szt. 1
 - rozmiar wbudowanej pamięci wewnętrznej: 512 GB
 - wymaga obsługa dwóch kart SIM (DualSIM)
 - kolor czarny / szary / grafitowy
 - b) Samsung Galaxy S22 – szt. 1
 - rozmiar wbudowanej pamięci wewnętrznej: 128 GB
 - kolor czarny / szary / grafitowy

Powyższe parametry są parametrami minimalnymi wymaganymi przez Zamawiającego, tzn. że zaoferowany przez Wykonawcę model telefonu komórkowego może te parametry „przewyższać”.

W każdym zestawie (tj. w komplecie handlowym producenta) musi być: instrukcja obsługi w języku polskim, telefon z baterią i oryginalny kabel zasilający wraz z ładowarką.

2. Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy w okresie trwania umowy według potrzeb Zamawiającego, fabrycznie nowych akcesoriów do dostarczonych modeli telefonów przez Wykonawcę:
 - a) ładowarki sieciowe z kablem.
3. Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone telefony komórkowe GSM i akcesoria na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.

4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego faksem lub email, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej. Jeżeli w tym terminie Wykonawca nie dokona naprawy to zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad. W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Wykonawcy wstępnej analizy kosztów naprawy. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę na warunkach określonych przez producenta. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego i naprawionego telefonu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza, że może również osobiście oddawać sprzęt do naprawy i odbierać go po naprawie z Salonu Sprzedaży Wykonawcy najbliższego siedzibie Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym umówieniu, tak by wykluczyć stanie w kolejkach przez pracownika Zamawiającego.
5. Dostarczone komórkowe GSM nie mogą mieć ograniczonej funkcjonalności przez zastosowanie oprogramowania lub blokady SIMLOCK, która uniemożliwiłaby współpracę telefonu z kartami SIM innych operatorów.